

Rückgabe- und Austausch-Formular



Falls Du mit einem oder mehreren Produkten nicht vollkommen zufrieden bist, akzeptieren wir deren **Rückgabe oder Austausch innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung Deiner Bestellung.***

Bitte gebe den Grund (aus der Liste unter der Tabelle) für die Rückgabe oder den Austausch an.

Bestelldetails

(Bitte ausfüllen)

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____

Artikelnr. (SKU)	Produktname	Anz.	Austausch	Rückgabe	Grund
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	

Rückgabe:

Bitte kreuze das Kästchen in der Spalte "Rückgabe" an.

Austausch:

Bitte nenne uns die neue gewünschte Größe für das Produkt in der Spalte "Austausch", oder schreibe "gleiche Größe" wenn Du ein indentisches Austauschprodukt erhalten möchtest.

Gründe:

- 1 – beschädigt
- 2 – falsche Größe
- 3 – falsche Lieferung (nicht was ich bestellt habe)
- 4 – gefällt nicht (nicht was ich erwartet habe)
- 5 – Sonstiges _____

Rückgabe Information

(Deutschland & Österreich)

Du hast **14 Tage nach Erhalt der Ware Zeit** um sie an uns zurückzusenden. Dein DHL-Versandetikett kannst Du einfach und kostenfrei bei uns auf der Website erstellen und ausdrucken. Dein Geld **erstaten wir Dir in der Regel binnen 48 Stunden** nach Erhalt der Retoure auf das von Dir bei der Bestellung verwendete Zahlungsmittel.*

Und so gehts:

1. ✓ Fülle das umseitige Rückgabeformular aus
2. ✓ Gehe auf [littlehipstar.de/rueckgabe](https://www.littlehipstar.de/rueckgabe) und erstelle Dir ein kostenfreies DHL/Ö-Post Versandetikett
3. ✓ Packe die Ware originalverpackt und dieses Rückgabeformular in eine angemessene Verpackung und klebe das Versandetikett darauf
4. ✓ Gib die Sendung an einer DHL/Ö-Post Packstation oder Filiale auf. Um den Rest kümmern wir uns!

*Bitte beachte, dass wir nur Produkte in ihrem Originalzustand und noch mit befestigten Etiketten zurücknehmen oder austauschen, die nicht aktiv getragen, gewaschen, benutzt, verändert oder beschädigt sind. Die Produkte müssen in Ihrer Originalverpackung und in einer gesammelten Sendung zurückgeschickt werden. Artikel, wie zum Beispiel Schnuller/ Bademoden/Unterwäsche, sind aus hygienischen Gründen von der Rückgabe und dem Umtausch ausgeschlossen.

Sende Deine Retoure an:

Multisped GmbH
c/o littlehipstar.com
Textil Logistik Zentrum
Güttinger Str. 35
DE – 78315 Radolfzell

(Bitte beachte, dass sich in der Schweiz lediglich unser Firmensitz und nicht das Warenhaus befindet.)

Bei Fragen erreichst Du uns Montag-Freitag von 10-17 Uhr unter folgender Rufnummer: **089-416 16 260**

Dein littlehipstar  Team